



---

# CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO DE SERVIÇOS DE ENSAIOS

## LABORATÓRIO DE CONTROLE DE QUALIDADE

Combustíveis Líquidos e Gasosos  
Águas residuais

---

EDIÇÃO 2 \_ REVISÃO 0 – APROVADO A 17/01/2017



## **I – AMOSTRAS**

O cliente dos ensaios é responsável pela colheita, identificação, transporte e entrega das amostras nas nossas instalações na CLC.

Os recipientes utilizados para armazenar as amostras devem ser adequados ao produto em questão.

Todas as amostras devem ser identificadas com: nome do produto, local de amostragem e data da colheita.

Se pretender a devolução do remanescente das amostras, essa indicação deverá ser colocada no pedido de ensaios. Neste caso a recolha do remanescente será da responsabilidade do cliente. Em todos os outros casos o laboratório não armazena remanescentes de amostras.

## **II – PEDIDOS DE ENSAIO**

A solicitação do pedido de ensaios deve ser efetuada através de: identificação da amostra, características pretendidas e prazo pretendido para entrega dos resultados.

No caso de existir necessidade de subcontratação/contratação de algum ensaio, o Laboratório procede com a procura de possíveis laboratórios para efetuar a subcontratação /contratação e avisa o cliente da necessidade de subcontratação /contratação.

No caso de existir necessidade de subcontratação de algum ensaio, esta será sempre realizado em laboratório acreditado para a mesma revisão da norma em questão.

No caso de existir necessidade de contratação (realização do mesmo ensaio em laboratório não acreditado para a mesma revisão da norma) este é sempre reportado no relatório de ensaios como não acreditado

## **III – PRAZOS DE EXECUÇÃO**

Os prazos de execução têm de ser vistos caso a caso tendo em conta o número de ensaios pedidos e a duração média de cada ensaio pedido.

A tabela de preços indicada no ponto 4 deste documento refere-se exclusivamente a ensaios realizados no horário normal de funcionamento do laboratório.

Qualquer solicitação que implique trabalho fora do horário normal de funcionamento deverá ter um acréscimo em relação à tabela de preços abaixo. Este acréscimo pode ser de 50% ou 150% no custo de cada ensaio, em função das horas e da urgência dos pedidos e pode ter associada a uma taxa de chamada de 75 euros.

No caso de alguns clientes, pode existir necessidade de uma proposta específica

#### **IV – PREÇOS**

Os métodos de ensaio realizados pelo Laboratório da CLC para clientes e o respetivo preço encontram-se na tabela existente no site [www.clc.pt](http://www.clc.pt) , que é, também anexa, a este documento.

Os preços tabelados não incluem IVA

#### **V – CONTACTOS**

Para qualquer esclarecimento complementar, deve ser contactado o laboratório da CLC através dos contactos seguintes:

Laboratório da CLC

**Morada:** Estrada Nacional 366, km 18

205-145 Aveiras de Cima – Portugal

**Telefones:** 263470767/ 762/ 825

**Fax:** 263470768

**E-mail:** [laboratorio@clc.pt](mailto:laboratorio@clc.pt) e [catarina.chaves@clc.pt](mailto:catarina.chaves@clc.pt)

#### **VI – SITUAÇÕES OMISSAS**

Qualquer situação omissa deve ser discutida por escrito entre o Laboratório e o cliente.

#### **VII – PRAZO DE VALIDADE**

Os preços são normalmente revistos no final de cada ano civil.

#### **VIII – ANEXOS**

- Tabela de preços disponível em [www.clc.pt](http://www.clc.pt)

- Anexo técnico (ATE) do laboratório em vigor disponível em [www.ipac.pt](http://www.ipac.pt).